

CADASTRO

1. COMO FAÇO PARA PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Para participar é fácil! Baixe o Aplicativo Cliente Raiz, faça seu cadastro, informe o CPF no caixa e cada R\$100,00 cumulativas ganhe 1 chance na promoção.

Para aumentar suas chances, a cada R\$20 em compras das marcas participantes você ganhará 1 chance extra.

2. QUEM PODE PARTICIPAR DA PROMOÇÃO?

Poderão participar toda pessoa física ou jurídica, maior de 18 anos, residente/sediada no território nacional.

Apenas colaboradores e funcionários das empresas aderentes que não poderão participar.

3. COMO ME CADASTRAR NA PROMOÇÃO?

O cadastro é feito pelo Aplicativo Cliente Raiz. É só baixar e se cadastrar.

4. PRECISO DAR ACEITE NO REGULAMENTO?

Sim, todos os clientes tanto os que já possuem o Aplicativo Cliente Raiz quanto os que são novos receberão o Regulamento para dar aceite.

5. POSSO REALIZAR MINHAS COMPRAS E FAZER O CADASTRO NO APLICATIVO CLIENTE RAIZ POSTERIORMENTE? MESMO ASSIM, EU INFORMO O CPF NO INÍCIO DA COMPRA?

Sim, o você pode realizar as compras e fazer o cadastro no Aplicativo Cliente Raiz posteriormente. Porém para participar precisará ter informado o CPF no caixa e atrelar ao Clube Lopes.

6. AS COMPRAS VIA IFOOD DARÃO “NÚMEROS DA SORTE” TAMBÉM?

Não, somente compras realizadas em loja física.

SORTEIOS E PRÊMIOS

7. QUAIS SÃO OS PRÊMIOS DOS SORTEIOS?

1 prêmio no valor de R\$12mil via cartão Raiz (simbolizando 1 ano de compras grátis).

8. COMO FICO SABENDO QUE FUI SORTEADO?

Uma equipe responsável entrará em contato com os ganhadores em até 15 dias após o sorteio, informando sobre a contemplação, solicitando a documentação necessária e informando sobre o resgate do prêmio. Além disso, o ganhador será divulgado no Aplicativo Cliente Raiz.

9. COMO EU RECEBO O MEU PRÊMIO?

O prêmio será entregue via cartão Raiz.

PREMIAÇÃO INSTANTÂNEA

1. QUAIS SÃO OS PRÊMIOS INSTANTÂNEOS?

São 450 prêmios de até R\$500.

2. COMO PARTICIPO DA PREMIAÇÃO INSTANTÂNEA?

Ao realizar suas compras no valor necessário para participação na promoção, dentro do Aplicativo Cliente Raiz você poderá participar do game CARD PREMIADO e ficará sabendo na hora se ganhou o prêmio.

3. COMO EU RECEBO O MEU PRÊMIO?

Você receberá o prêmio em sua carteira digital do Aplicativo Cliente Raiz.

4. COMO EU CONSULTO MINHAS CHANCES PARA JOGAR E O HISTÓRICO?

Dentro do Aplicativo Cliente Raiz, na aba prêmios fica registrado todo o histórico de interação da promoção.

5. APÓS GANHAR, O VALOR JÁ ESTARÁ DISPONÍVEL PARA UTILIZAÇÃO?

Não, o valor será disponibilizado em até 24h.

6. AO GANHAR CASHBACK, É POSSÍVEL UTILIZÁ-LO NA HORA?

Não, somente quando o valor estiver disponível em sua carteira digital.

7. POSSO UTILIZAR OUTRO MEIO DE PAGAMENTO PAR COMPLETAR O VALOR DAQUELA COMPRA?

Sim, você pode usar o valor do prêmio disponível e ainda complementar com qualquer outra forma de pagamento aceita na rede.

8. O PRÊMIO PODE SER USADO DE FORMA FRACIONADA, POR QUANTO TEMPO FICARÁ DISPONÍVEL?

Sim, você poderá usar o saldo total ou parcial enquanto o mesmo estiver valido. A expiração dos créditos será feita 180 dias após o crédito.

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

1. QUAL PERÍODO DE COMPRA E PARTICIPAÇÃO?

O período de compras e participação é 00h do dia 28/07/2023 até às 23h59 do dia 01/09/2023.

MARCAS PARTICIPANTES

2. QUAIS SÃO AS MARCAS PARTICIPANTES?

Você pode verificar a lista de marcas participantes no Aplicativo Cliente Raiz e no site lopessupermercados.com.br.

NÚMEROS DA SORTE

3. O QUE SÃO OS NÚMEROS DA SORTE?

São os números com os quais você concorrerá no sorteio.

Será considerado o contemplado, o número da sorte composto por 8 (oito) algarismos subsequentes que compõem o número de série formado pela dezena simples do 1º ao 3º prêmio, lidos de cima para baixo, seguidos do número de ordem formado pela unidade simples do 1º ao 5º número, lidos de cima para baixo, conforme extração da Loteria Federal.

4. ONDE POSSO CONSULTAR MEUS NÚMEROS DA SORTE?

Você pode localizar seus números da sorte na área de “Prêmios” do Aplicativo Cliente Raiz.

PARA O SORTEIO, O CLIENTE RECEBERÁ NÚMEROS DA SORTE? COMO PODE ACESSAR?

Dentro do Aplicativo Cliente Raiz na área de prêmios.

CUPOM

1. É NECESSÁRIO GUARDAR OS CUPONS FISCAIS?

Sim, pois eles poderão ser requisitados para validação de sua premiação, conforme o regulamento da promoção.

2. COMO OS CUPONS SÃO ATRELADOS AO APLICATIVO CLIENTE RAIZ?

Basta você informar o CPF no início da compra e pedir para atrelar ao Aplicativo Cliente Raiz.